



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Vescha Coaching die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, zijnde personen en of organisaties die een dienst afnemen van Vescha Coaching;
- Overeenkomst: een contract tussen opdrachtgever en Vescha Coaching betreffende een overeengekomen dienstverlening als individuele begeleiding, dagbesteding, coördinatie, advies, coaching, een training, workshop, lezing of andere dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vescha Coaching en opdrachtgever waarop Vescha Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vescha Coaching voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- De door Vescha Coaching gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Vescha Coaching behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht;
- De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Vescha Coaching beschikbare informatie.



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Vescha Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vescha Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- Vescha Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vescha Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Vescha Coaching en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Vescha Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 6. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 7. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen;



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

- Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien doordat Vescha Coaching haar verplichtingen jegens deelnemers niet of niet afdoende kan nakomen, worden die kosten verhaald voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Gebreken, klachttermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Vescha Coaching;
- Indien een klacht gegrond is, zal Vescha Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor Vescha Coaching of deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden;
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vescha Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 9. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst afhankelijk van de aard van de opdrachtverlening een vast honorarium overeenkomen voor de duur van een project, dan wel een uurtarief hanteren.
- Eventuele kostenramingen zijn inclusief btw.
- Indien Vescha Coaching met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Vescha Coaching desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Vescha Coaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Vescha Coaching kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare marktтарieven.

Artikel 10. Betaling



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

- Betaling vindt plaats na afloop van elke sessie per pin. Factuur wordt per email verstuurd of aan u persoonlijk overhandigd door Vescha Coaching.
- Voor scholen of instellingen, zal de betaling plaats vinden na facturering van Vescha Coaching aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering toegestuurd. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Vescha Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is Vescha Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is Vescha Coaching gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Indien Vescha Coaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Vescha Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vescha Coaching.
- Vescha Coaching is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 12. Overmacht



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vescha Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vescha Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Vescha Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vescha Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vescha Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vescha Coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Vescha Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c. q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

- Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.
- Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig lid 1. is de rechter in de woonplaats van Vescha Coaching bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vescha Coaching het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.