



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Vescha Coaching die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, zijnde personen en of organisaties die een dienst afnemen van Vescha Coaching;
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Vescha Coaching en opdrachtgever voor coaching, massage, energetisch werk, training, workshop, retraite, cursus, bedrijfsopdracht of andere dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vescha Coaching en opdrachtgever waarop Vescha Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vescha Coaching voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- De door Vescha Coaching gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Vescha Coaching behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht;
- De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Vescha Coaching beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Vescha Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vescha Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- Vescha Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vescha Coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

Artikel 5. Gezondheid, veiligheid & verantwoordelijkheid

- Deelname aan coaching, meditaties, ademwerk, klankschalen, energetisch werk, ontspanningsmassage, retraites en cursussen is op eigen verantwoordelijkheid.
- De diensten van Vescha Coaching zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van gezondheidsklachten, blessures, medicatiegebruik, zwangerschap of andere omstandigheden die deelname kunnen beïnvloeden.
- Bij twijfel over fysieke of mentale belastbaarheid dient deelnemer vooraf contact op te nemen met een arts of specialist.
- Vescha Coaching behoudt zich het recht voor deelname te weigeren wanneer veiligheid of gezondheid in het gedrang komt.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Vescha Coaching en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Vescha Coaching de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7. Geheimhouding& privacy

- Beide partijen hebben een geheimhoudingsplicht omtrent vertrouwelijke informatie.
- Vescha Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.
- Persoonlijke informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 8. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen;
- Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien doordat Vescha Coaching haar verplichtingen jegens deelnemers niet of niet afdoende kan nakomen, worden die kosten verhaald voor rekening van opdrachtgever.



Artikel 9. Gebreken, klachtentermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Vescha Coaching;
- Indien een klacht gegrond is, zal Vescha Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor Vescha Coaching of deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden;
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vescha Coaching slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 10. Betaling

- Betaling vindt plaats na afloop van elke sessie per pin. Factuur wordt per email verstuurd of aan u persoonlijk overhandigd door Vescha Coaching.
- Workshops, ceremonies, retraites en cursussen worden vooraf betaald.
- Voor scholen of instellingen, zal de betaling plaats vinden na facturering van Vescha Coaching aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering toegestuurd. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Vescha Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is Vescha Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 11. Annulering & No-Show

11.1 Individuele sessies (coaching, massage, kundalini activatie, energetisch werk)

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

11.2 Workshops, retraites & groepsactiviteiten

- Annulering tot 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie van het ticketbedrag.
- Annulering binnen 14 dagen voor aanvang: geen restitutie.



Vescha Coaching

De sleutel tot transformatie ben je zelf!

- Tickets mogen kosteloos worden overgedragen aan een andere deelnemer (na overleg met Vescha Coaching).

11.3 Tickets gekocht via Hipsy

- Bij aankoop van tickets via Hipsy worden servicekosten / transactiekosten in rekening gebracht door Hipsy.
- Deze extra kosten worden nooit gerestitueerd, ongeacht de termijn van annulering.
- Eventuele restitutie (zoals beschreven in artikel 7.2) heeft altijd uitsluitend betrekking op het ticketbedrag exclusief de Hipsy-kosten.

11.4 Annulering door Vescha Coaching

- Indien Vescha Coaching een evenement moet annuleren, ontvangt de deelnemer het volledige ticketbedrag terug.
- Servicekosten van Hipsy worden door Hipsy niet gerestitueerd, en vallen daarom ook in dit geval niet onder terugbetaling.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, content, meditaties, audio's, oefeningen, teksten en trainingen blijven eigendom van Vescha Coaching.
- Verspreiden, kopiëren, opnemen of delen zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Vescha Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst.
- Vescha Coaching is niet aansprakelijk voor:
 - lichamelijke klachten of blessures tijdens of na een sessie
 - verlies of diefstal van eigendommen
 - gevolgschade in welke vorm dan ook
- Deelname aan massage, energetisch werk, meditatie, ademwerk, cursussen, ceremonies en retraites gebeurt altijd op eigen risico.



Artikel 14. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vescha Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vescha Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Vescha Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vescha Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vescha Coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vescha Coaching niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Vescha Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c. q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

- Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.
- Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig lid 1. is de rechter in de woonplaats van Vescha Coaching bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vescha Coaching het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.